

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Registro de preço de produtos hoteleiros (*amenities*) para as unidades de hospedagem do Sesc em Minas.

2. JUSTIFICATIVA

Os *amenities* são kits de cosméticos de higiene pessoal disponibilizados aos hóspedes pelos hotéis, e são classificados como itens obrigatórios. Também são utilizados como forma de encantar seus clientes por algumas redes de hotéis devido à concorrência e diferenciação de mercados.

O registro de preços se justifica em razão da imprevisibilidade do consumo (sazonalidade) e também na impossibilidade em receber o material em uma única parcela devido ao fato de que a quantidade do material exige espaços físicos para armazenamento apropriados. Além disso, não é adequado o estoque por muito tempo devido ao prazo de validade.

A área de Produtos alinhada à Diretriz Estratégica – **Cliente- Aprimorar a experiência dos clientes em nossos serviços**, busca por meio dos *amenities*, trazer conforto, qualidade e comodidade aos hóspedes dos hotéis do Sesc em Minas.

A qualidade é um dos principais critérios e imprescindível ao definir o Termo de Referência desse objeto. Sua relação está intimamente ligada ao mesmo, tornando-se indispensável e essencial, pois estabelece padrão para os produtos hoteleiros *amenities*. Na hotelaria, os *amenities* são considerados *unique*, ou seja, inspiram exclusividade, no sentido de único. Para garantir a exclusividade, característica *sine qua non* do *amenities*, a escolha por dois lotes únicos foi imperativa, necessária para manter a qualidade e padrão dos produtos oferecidos aos hóspedes.

Com base nisso, não é possível conceber que as ofertas de produtos hoteleiros nas pousadas sejam estabelecidas sem padronização, quando isso ocorre, há sério risco de que a qualidade do serviço seja fortemente impactada, a percepção do hóspede de que não houve critério para composição de seu kit amenidades pode fortemente introduzir a ideia de ausência de zelo e cuidado.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS:

3.1. Os descritivos técnicos e especificações constam no Anexo II.

- 3.2.** A empresa vencedora será responsável por transportar, carregar e descarregar o produto e acondicioná-lo em local, indicado pelo colaborador do Sesc.
- 3.3.** Os produtos deverão estar devidamente embalados em caixas.
- 3.4.** Os produtos deverão ser entregues dentro do prazo de validade de no mínimo 2 anos. Não serão admitidos produtos com data de validade vencida, de modo que na data da entrega, os produtos deverão estar com validade de, pelo menos, 2/3 da vida útil.
- 3.5.** Todos os produtos devem ser entregues em embalagens com etiquetas personalizadas elaboradas pelo fornecedor com a logomarca do Sesc em Minas, com impressão em silk e em duas cores (branco e azul pantone 288 C, ou branco e amarelo pantone 7408C), descrição do produto, lote, data de fabricação e data de validade.
- 3.6.** A licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar deverá encaminhar ao Sesc a amostra da arte para validação pelo e-mail hospitalidade@sescmg.com.br, em até 7 (sete) dias úteis contados da convocação do pregoeiro.
- 3.7.** Critérios que serão avaliados na arte:
- 3.7.1.** Aplicação da cor dos rótulos;
- 3.7.2.** Proporção do tamanho dos rótulos;
- 3.8.** Quando da solicitação da arte, o Sesc em Minas enviará ao licitante classificado em primeiro lugar, o manual com as informações necessárias para aplicação da logomarca.
- 3.9.** O Sesc em Minas Gerais se reserva no direito de efetuar, a qualquer momento, análise laboratorial dos produtos entregues pela Contratada a fim de verificar se a qualidade/composição dos mesmos atendem às especificações contidas no Anexo II.

4. GARANTIA DOS PRODUTOS

- 4.1.** É obrigação da Contratada a reparação dos vícios verificados dentro do prazo de garantia do objeto, tendo em vista o direito assegurado pela Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

5. PRAZO DE ENTREGA E VIGÊNCIA:

5.1. Prazo de entrega: 30 dias. Os prazos de entrega serão contados da data de envio do Pedido ao Fornecedor (PAF). A Contratada deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no Edital.

5.2. Prazo de vigência da ata de registro de preços: 12 meses, contados da assinatura, com possibilidade de renovação de 60 meses, desde que os preços se mantenham vantajosos, nos termos da Resolução do Sesc nº 1.252/12.

5.3. Os quantitativos iniciais serão reestabelecidos a cada prorrogação.

6. CLÁUSULA DE REAJUSTE

6.1 Os preços registrados na ata poderão ser reajustados por acordo entre as partes, tendo como limite máximo a variação do Índice de preços no consumidor (IPCA), ou no caso de sua extinção, por outro indexador que venha substituí-lo, devendo ser observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados da data da proposta de preços apresentada pela Contratada ou do último reajuste.

7. LOCAL DE ENTREGA

7.1. Centro de Distribuição, Rua Odete Rodrigues, 180, Novo Letícia – Belo Horizonte/ MG, CEP: 31.640-065.

8. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO:

8.1. A Contratada deverá apresentar documento fiscal válido correspondente ao fornecimento, no momento da entrega.

8.2. Os produtos entregues serão recebidos provisoriamente, na data da efetiva entrega.

8.3. O recebimento definitivo acontecerá após a verificação da conformidade dos produtos entregues com as especificações constantes neste termo e na proposta, e sua consequente aceitação, ocorrerá em até 05 (cinco) dias corridos após o recebimento provisório.

8.3.1. Caso seja verificada alguma inconformidade nos produtos entregues, a Contratada será acionada para recolher e substituir ou reparar no prazo indicado pelo Sesc em Minas. Todo o ônus do recolhimento e substituição é de responsabilidade da Contratada.

8.3.2. A Contratada será responsável por garantir a integridade dos produtos até a entrega.

9. PAGAMENTO:

9.1. Prazo de pagamento será efetuado de acordo com a data de emissão da nota fiscal, seguindo os seguintes critérios após o atesto da nota fiscal:

- As notas fiscais emitidas entre os dias 6 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente.
- As notas fiscais emitidas entre os dias 16 a 25 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente;
- As notas fiscais emitidas entre os dias 26 a 05 do mês corrente, serão pagas no próximo dia 25

9.2. A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.

9.3. Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

9.4. O pagamento deverá ocorrer exclusivamente por meio de crédito bancário. Não serão aceitos boletos ou outra forma de pagamento. Os dados bancários deverão obrigatoriamente constar na nota fiscal e deverão ser da mesma titularidade da Contratada.

10. PENALIDADES

10.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas na ata de registro de preços, devendo garantir a possibilidade de advertência, multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

11. RESCISÃO

11.1. O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta contratual.

11.2. Além das hipóteses previstas na minuta contratual, o contrato poderá ser rescindido, sem que assista à Contratada qualquer direito de indenização a qualquer tempo unilateralmente, pelo Contratante, sem a incidência de qualquer ônus ou multa, devendo o Contratante notificar a Contratada com antecedência mínima de 30 dias.

12. PROPOSTA DE PREÇOS

12.1. A Proponente deverá indicar no modelo de proposta, marca e modelo dos produtos ofertados.

12.2. A proponente deve enviar juntamente com a proposta, a impressão de regularidade dos itens constantes no Anexo II deste Edital. A publicação da notificação pode ser extraída no portal da Anvisa (consultas.anvisa.gov.br) na qual deve conter a situação da publicação como “notificado” e o “vencimento” da referida notificação.

13. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

13.1. Menor Preço por Lote.

14. FISCALIZAÇÃO

14.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc em Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

14.2. A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas.

15. SUBCONTRATAÇÃO

14.1 Não será permitida a subcontratação dos itens especificados no Anexo II.

16. GESTOR DO CONTRATO

16.1. Coordenador de Hospitalidade e Governança.